



Labklājības ministrija

**Sociālā dienesta rīcība, saņemot informāciju par
personu, kurai varētu būt nepieciešama palīdzība**

2016. gada 19. oktobris



Labklājības ministrija

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums

Ja pašvaldība no fiziskajām personām vai institūcijām saņēmusi informāciju par personu, kurai varētu būt nepieciešams sociālās aprūpes, sociālās rehabilitācijas pakalpojums vai sociālā palīdzība, pašvaldībai ir pienākums likumā "Par sociālo drošību" noteiktajā kārtībā pārbaudīt saņemto informāciju, izvērtēt personas vajadzības pēc sociālajiem pakalpojumiem un sociālās palīdzības un informēt šo personu vai tās likumisko pārstāvi par tiesībām un iespējām saņemt sociālos pakalpojumus un sociālo palīdzību, kā arī kārtību, kādā sociālie pakalpojumi vai sociālā palīdzība saņemama.



Labklājības ministrija

Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likums

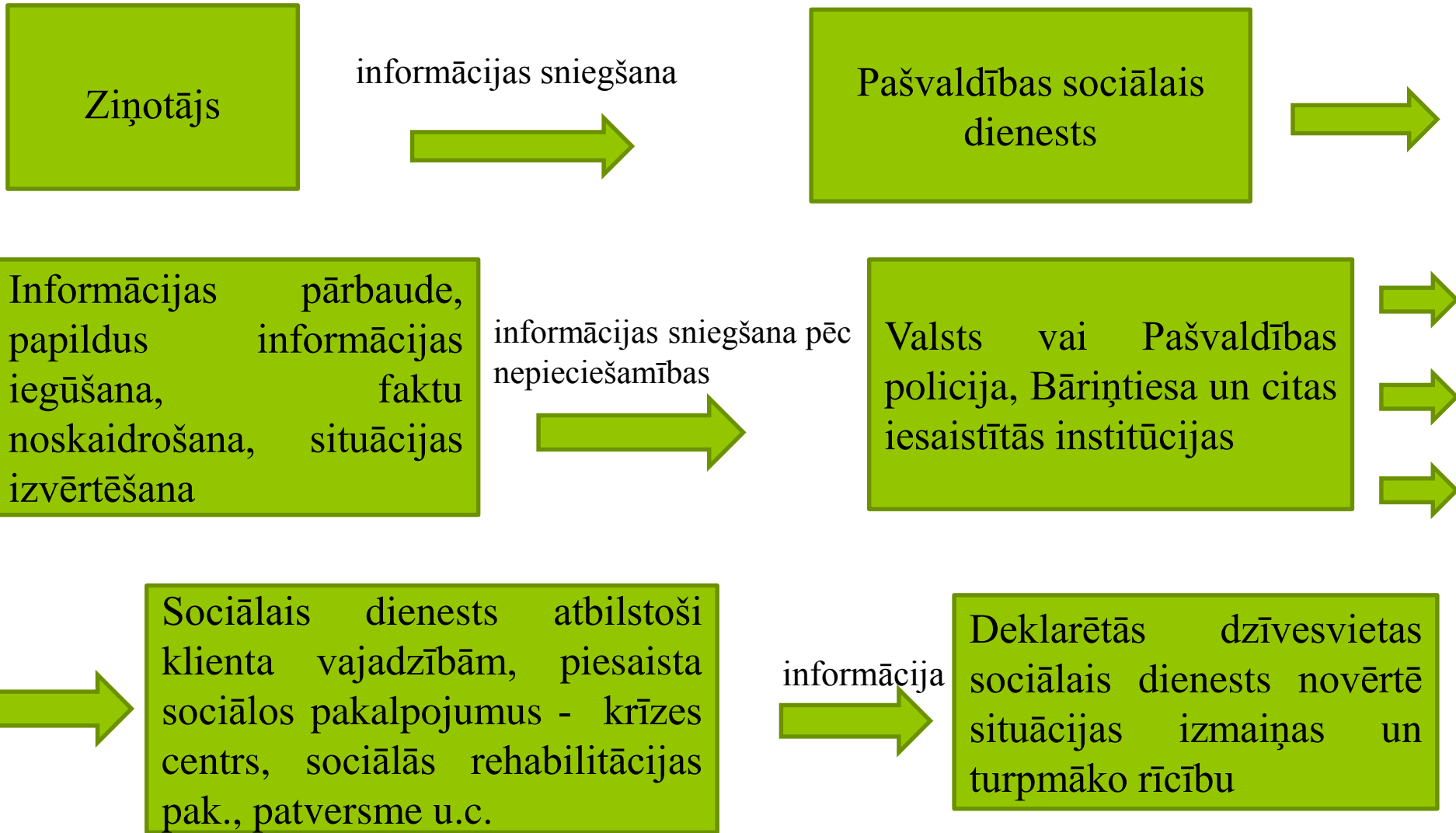
Ja personai nepieciešami sociālie pakalpojumi naktspatversmē vai krīzes centrā, tā vēršas tieši pie pakalpojuma sniedzēja, kurš lemj par pakalpojuma nodrošināšanu. Ja nepieciešams, personu, kura ir bez mājokļa, ar naktspatversmi vai patversmi, informāciju un konsultācijām, kā arī ar vienreizēju materiālu palīdzību nodrošina pašvaldība, kuras teritorijā šī persona atrodas.



Labklājības ministrija

Iespējamais rīcības modelis

Ziņotājs ziņo par kādu trešo personu, kam iespējams nepieciešama palīdzība



Infografikas izmantošanai darbā (LM mājaslapā sadaļā «Infografikas»)



Labklājības ministrija

VARDARBĪGAS UZVEDĪBAS MAZINĀŠANAS PAKALPOJUMS

JA TEV NEPIECIEŠAMS NOSTIPRINĀT PRASMES, KĀ PĀRVALDĪT DUSMAS UN KONTROLĒT EMOCIJAS, TU VARI SAŅĒMT SOCIĀLĀ DARBINIEKA UN PSIHOLOGA PALĪDZĪBU.

TU VARI SAŅĒMT PAKALPOJUMU, JA:



baidies, ka pret kādu cilvēku varētu izturēties vardarbīgi,



savas vardarbīgās rīcības dēļ esi nonācis/usi valsts vai pašvaldības policijas, sociālā dienesta vai bāriņtiesas redzeslokā,



pret tevi uzsākta administratīvā lietvedība vai kriminālprocesa par nodarījumiem, kas saistīti ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.



esi bijis/usi vardarbīgs/a un vēlies iemācīties veidot veselīgas un cieņpilnas attiecības,

KĀDU SOCIĀLĀS REHABILITĀCIJAS PAKALPOJUMU VAR SAŅĒMT?



16 NODARBĪBAS GRUPĀ

Grupā dalībnieki satiek citus cilvēkus, kuriem ir līdzīgas grūtības. Nodarību laikā ir iespēja iepazīt sevi no citas - iespējams, labāk puses un kopīgi mācīties, kā šo labāko „Es” pasniegt sev tuviem un nozīmīgiem cilvēkiem - dzīvesbiedram, bērniem un citiem.

Papildus gada laikā pēc pakalpojuma saņemšanas ir pieejamas psihologa konsultācijas.

Nepieciešamības gadījumā tiek apmaksāti transporta izdevumi 7 euro par vienas konsultācijas apmeklējumu.



10 INDIVIDUĀLAS PSIHOLOGA KONSULTĀCIJAS

Pakalpojumu nodrošina īpaši apmācīti speciālisti no Balvu novada Dobeles novada, Jelgavas, Jēkabpils, Krāslavas novada, Kuldīgas novada, Liepājas, Rēzeknes, Rīgas, Rūgāju novada, Saldus novada, Siguldas novada, Skrundas novada, Smiltenes novada, Vārkavas novada, Ventspils.

KUR VĒRSTIES PĒC PALĪDZĪBAS?

PAKALPOJUMS NO VARDARBĪBAS CIETUŠAJIEM

JA TU ESI CIETIS/CIETUSI NO:



fiziskas vardarbības (jebkurš seksuāls aizskārumš, piemēram, sišana, spēšana, žņaugšana u.c.)



emocionālas vardarbības (jebkurš verbāls, emocionāls vai psiholoģisks aizskārumš, piemēram, manipulēšana un upura pašvērtība pazemināšana)



seksuālas vardarbības (jebkurš seksuāls aizskārumš, piemēram, izvarošana, uzspiests vai vardarbīgs dzimumakts, vardarbīga iesaistīšana seksuālās darbības u.c.)



ekonomiskās vardarbības (jebkura darbība, kas vērstā uz cietušā pakļaušanu, vairākiem izmantotaj savu pārāko finansiālo situāciju, piemēram, finanšu resursu kontrolēšana, cietušā ienākumu atņemšana, aizliegums strādāt u.c.)



vardarbības draudumi vai vardarbības kontroles (jebkura darbība, kas ietver aizskaršanu, seksuālu piespiešanu, draudus, pazemošanu, iebiedēšanu vai vajāšanu)

TEV IR IESPĒJA SAŅĒMT



psihologa palīdzību



sociālā darbinieka palīdzību



jurista palīdzību

Tu vari saņemt pakalpojumu gan tad, ja ciet no vardarbības patlaban, gan tad, ja pārdzīvoti vardarbību iepriekš.

Tu vari saņemt palīdzību arī tad, ja no vardarbības ciet tu tuvinieks.

Tu vari saņemt pakalpojumu neatkarīgi no tā, vai ir uzsākta kriminālprocesa vai administratīvā pārkāpuma lietvedība.

KĀDU SOCIĀLĀS REHABILITĀCIJAS PAKALPOJUMU VAR SAŅĒMT?



Krīzes centrs (institūcija) ar izmēģināšanu: rehabilitācija līdz 30 dienām (nepieciešamības gadījumā var pagarināt līdz 60 dienām).



Individuālas konsultācijas: 10 psihologa, sociālā darbinieka un jurista konsultācijas (nepieciešamības gadījumā var palielināt līdz 20 konsultācijām).

Papildus gada laikā pēc pakalpojuma saņemšanas ir pieejamas trīs psihologa, sociālā darbinieka vai jurista konsultācijas.

Nepieciešamības gadījumā tiek apmaksāti transporta izdevumi ne vairāk kā 7 euro par vienas konsultācijas apmeklējumu.

KUR VĒRSTIES PĒC PALĪDZĪBAS?

TU VARI VĒRSTIES:



pašvaldības sociālā dienestā



krīzes centrā

Daži no krīzes centriem, kas sniedz valsts apmaksātu rehabilitācijas pakalpojumu no vardarbības cietušajiem:

- Krīzes centrs ģimenēm ar bērniem „Paspārne”, Talsu 39, Ventspils, tālr. 63661515, 22012434
- Nodibinājums „Talsu novada krīžu centrs”, Saules iela 7, Talsi, tālr. 63 291147
- Nodibinājums „Centrs Valdardze”, Raiņa iela 9/ Valmieru, tālr. 64220656
- Rīgas centrālais sieviešu „Mante”, Matīsa iela 49 - 3, Rīga, tālr. 67378539
- Ģimenes krīzes centrs „Mīlgrāvis”, Ezera iela 21, Rīga, tālr. 67012515, 29833251



Tu vari vērsties pašvaldības sociālajā dienestā, kas piesaistīs atbilstošus speciālistus.



Uzzināt par tuvākajām grupas nodarbībām var arī, piezvanot vai uzrakstot pakalpojuma koordinatoram SIA „Mācību centrs MKB”.
Kontaktpersona:
Sandra Freimane, tālr. 29419787,
e-pasts: macibucentrsmkb@inbox.lv



Labklājības ministrija

© VALSTS KANCELEJA,



Policijas lēmums par nošķiršanu un pagaidu aizsardzība pret vardarbību

Kāds no taviem tuviniekiem (laulātais, partneris, brālis, māsa, bērns u.c.) pret tevi vērs jebkura veida vardarbību



FIZISKA VARDARBĪBA jebkurš fizisks aizskārumš, piemēram, sišana, spēšana, žņaugšana u.c.



VARDARBĪGA KONTROLE jebkura darbība, kas ietver aizskaršanu, piespiešanu, pazemošanu, iebiedēšanu vai vajāšanu



PSIHOLOĢISKA VARDARBĪBA jebkurš mutisks, emocionāls vai psiholoģisks aizskārumš, piemēram, draudēšana, noniecināšana u.c.



SEKSUĀLA VARDARBĪBA jebkurš seksuāls aizskārumš, piemēram, izvarošana, uzspiests vai vardarbīgs dzimumakts, vardarbīga iesaistīšana seksuālās darbības u.c.



EKONOMISKA VARDARBĪBA - jebkura darbība, kas vērstā uz upura pakļaušanu, vairākiem izmantotaj savu pārāko finansiālo situāciju, piemēram, finanšu resursu kontrolēšana, upura ienākumu atņemšana, aizliegums strādāt u.c.

Ja tev ir nepieciešama tūlītēja aizsardzība:

110 vai 112

- Policijas darbinieka pienākums ir novērst vardarbības draudus un viņam ir tiesības pieņemt lēmumu par tūlītēju varmākas nošķiršanu, lai aizsargātu tev un tavus bērnus
- Policijas darbinieks var uzlikt pienākumu varmākam nekavējoties pamest mājokli, netuvoties tev un nesazināties ar tevi
- Policijas lēmums par nošķiršanu darbojas uz laiku līdz 8 dienām
- Ja vēlies, lai aizsardzība darbotos ilgāk par 8 dienām, ar policijas starpniecību vai iesniegt tiesai pieteikumu par pagaidu aizsardzību pret vardarbību

Ja tu esi drošībā, bet varmāka var atkārtoti apdraudēt tevi:



Iesniedz tiesā pieteikumu, lai saņemtu lēmumu par pagaidu aizsardzību pret vardarbību



Tiesā pieņems lēmumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc pieteikuma saņemšanas



Ja lēmuma pieņemšanai būs nepieciešami papildus pierādījumi, tiesa tos izpēris un izlems pieteikumu par pagaidu aizsardzību 20 dienu laikā



Tiesā lēmumā var noteikt vairākus dažādus aizliegumus - netuvoties tev un taviem bērniem, tavam mājoklim, darba vietai, skolai un citām vietām, nesazināties ar tevi



Ja varmāka pārkāpj policijas lēmumu vai tiesas lēmumu, zvani atbildīgajam policijas darbiniekam vai 110. Policijas pienākums ir nodrošināt lēmuma izpildes kontroli. Policijas darbinieks var izmantot piespiedu līdzekļus (fizisku spēku u.c.), lai nodrošinātu policijas lēmuma izpildi. **Par tiesas lēmuma nepildīšanu varmāku var saukt pie kriminālatbildības.**

APMEKLĒ UN UZZINI VAIRĀK:

pretvardarbību.lv

- Par pagaidu aizsardzību pret vardarbību
- Par vardarbības veidiem
- Kur vērsties pēc palīdzības
- Kā izstrādāt savu drošības plānu

Zvani uz bezmaksas atbalsta līniju noziedzīgus cietušajiem: 116006



Labklājības ministrija

© VALSTS KANCELEJA, 2015

Informācija sagatavota Labklājības ministrijā



Labklājības ministrija

Valsts kanceleija © 2016



Labklājības ministrija

Uzzini:

Ilze.Skrodele-Dubrovska@lm.gov.lv

(+371 67021662)

www.lm.gov.lv

Twitter: @Lab_min

Flickr.com: Labklajibas_ministrija

Youtube.com/labklajibasministrija

Draugiem.lv/labklajiba